



A Casa do Vale tem vindo a assumir a sustentabilidade como um fator determinante para a qualidade e eficiência dos produtos e serviços que presta, bem como na assunção da responsabilidade social e ambiental que lhe cabe como ator na promoção do turismo sustentável.

É neste sentido que, numa procura constante da excelência e da qualidade, A Casa do Vale compromete-se a adotar os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere Responsible Tourism. Com este propósito, adota a presente política de turismo responsável, de forma a:

- Cumprir os requisitos legais aplicáveis à sua atividade;
- Motivar e formar os seus colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios de turismo responsável, bem como promover as boas práticas ambientais;
- Levar à pratica uma gestão sustentável da sua atividade, através dos compromissos orientados para a prevenção da poluição, eliminação ou redução dos impactos ambientais induzidos pelas suas instalações e atividades;
- Otimizar a sustentabilidade do estabelecimento e garantir a melhoria continua do seu desempenho ambiental e turismo sustentável (âmbito social, económico e ambiental), assim como a satisfação do cliente;
- Reforçar a integração com a comunidade local bem como o envolvimento de todos os seus clientes nas práticas ambientais e de sustentabilidade;

A Casa do Vale ao concretizar a base desta política garante estabelecer e cumprir o seu compromisso com o Turismo Responsável.

Alverangel, Outubro de 2021

---

(A Direção)