

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

(RAL)

(Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro)

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma

Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos

de Consumo

<https://www.cniacc.pt/>

Mais informações em Portal do Consumidor <https://www.consumidor.pt>